

ALGEMENE VOORWAARDEN J. BECKX BV

(B2B EN B2C)

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID – OVEREENKOMST

1.1. J. BECKX BV (hierna: "JOS BECKX"), met zetel te 3945 Ham, Staatsbaan 14A, en met ondernemingsnummer 0436.247.008 (info@josbeckx.be of 013 66 69 96) is een onderneming gespecialiseerd in de verdeling van verschillende gereedschappen, machines en ijzerwaren voor hout & bouw, industrie en doe-het-zelvers.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen JOS BECKX en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen JOS BECKX en de klant. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.3. Onder 'klant' dient te worden verstaan: eenieder die een koopovereenkomst sluit met JOS BECKX, zowel consumenten (B2C) als ondernemingen (B2B).

1.4. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.5. JOS BECKX behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.6. Alle bijlagen gevoegd aan de offerte, orderbevestiging, overeenkomst of factuur maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.7. Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het algemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8. De rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers etc. gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of orderbevestiging en verstaande zijnde dat de aansprakelijkheid van JOS BECKX alleszins begreemd is door onderhavige algemene voorwaarden.

1.9. Het aanbod van diensten en producten geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt JOS BECKX zich het recht voor om de opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke diensten en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

1.10. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van JOS BECKX zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van JOS BECKX. De aanvaarding van een opdracht door JOS BECKX gebeurt onder voorbehoud van haar (toe)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe)leverancier, zal JOS BECKX hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 2 – OFFERTES, BESTELLINGEN EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van JOS BECKX, mede inbegrepen de tarieven, prijslijsten, technische inlichtingen, aanduidingen van gewicht en afmetingen, en in het algemeen alle specificaties die door JOS BECKX worden meegedeeld aan de klant, worden slechts ter inlichting gegeven en zonder enige verbintenis in hoofde van JOS BECKX.

2.2. Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een periode van 14 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is JOS BECKX niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal JOS BECKX de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant in een nieuwe offerte. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. Bestellingen of aanvragen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden. Een offerte of aanvraag is pas bindend door JOS BECKX nadat deze integraal en schriftelijk bevestigd werd door JOS BECKX en het eventuele verzochte voorschot van minstens 30% van de totale offerteprijs is betaald.

2.4. JOS BECKX ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt JOS BECKX dit onverwijld aan de klant en behoudt JOS BECKX zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. JOS BECKX is slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals tyfouten.

2.5. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht of bestelling, dienen onverwijld schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail) kenbaar gemaakt te worden door de klant en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding van JOS BECKX. Wijzigingen die worden doorgevoerd op het ogenblik dat de opdracht of bestelling zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden

behandeld, tenzij mits goedkeuring van JOS BECKX. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt JOS BECKX zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

2.6. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van JOS BECKX. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7.2., behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen.

2.7. JOS BECKX behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor JOS BECKX staat.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen of de schriftelijke bevestiging van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien JOS BECKX akkoord ging met een andere wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – LEVERING EN UITVOERING

4.1. De leverings- of uitvoeringstermijnen die door JOS BECKX worden meegedeeld, worden slechts ten indicatieve titel gegeven. Een overschrijding van deze termijn kan geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 4 maanden en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of gebeurtenissen in hoofde van de klant. In dergelijke gevallen is de maximale vergoeding beperkt tot 5% van de totale offerteprijs.

4.2. De aanvang van de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn is afhankelijk van het moment waarop de klant alle benodigde informatie en inlichtingen aan JOS BECKX heeft verstrekt en het eventueel gevraagde voorschot van minstens 30% van de totale offerteprijs heeft voldaan.

4.3. Wijzigingen of aanvullende bestellingen of opdrachten door de klant, die door JOS BECKX worden aanvaard, kunnen resulteren in een verlenging van de leverings- of uitvoeringstermijn met de tijd die redelijkerwijze nodig is om de wijzigingen of aanvullende bestellingen of opdrachten uit te voeren.

4.4. JOS BECKX behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

4.5. Bij koop vindt de levering plaats "ex works het magazijn waar de betrokken goederen door JOS BECKX werden opgeslagen", tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur of schriftelijk overeengekomen met de klant.

4.6. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat de klant deze ter plaatse in het magazijn in ontvangst neemt. Niettegenstaande hetgeen voorafgaat, kunnen JOS BECKX en de klant overeenkomen dat JOS BECKX voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in elk geval vanaf de overgang ervan aan de klant bij ontvangst ter plaatse in het magazijn op de klant.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN JOS BECKX

5.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd van maandag tot en met zaterdag. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van JOS BECKX op zondag en/of op feestdagen zouden vereisen, kan hierin onderling overleg evenwel worden afgeweken. In dergelijke gevallen behoudt JOS BECKX zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten conform artikel 7.2.

5.2. JOS BECKX zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van JOS BECKX het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door JOS BECKX in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt JOS BECKX de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

5.4. JOS BECKX is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

ARTIKEL 6 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. De klant verbindt zich ertoe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat daarbij in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft JOS BECKX het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen conform artikel 7.2., of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart JOS BECKX voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

6.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige

informatie daar JOS BECKX diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan, doch niet beperkt tot: contactgegevens, desgevallend afleveradres, productnamen of -codes, aantallen, specificaties, technische vereisten, referenties naar eerdere bestellingen indien relevant voor de huidige bestelling of opdracht, etc.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN

7.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn exclusief btw ten aanzien van ondernemingen, en inclusief btw ten aanzien van consumenten.

7.2. In onder meer volgende gevallen is JOS BECKX gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Spoedleveringen bv. leveringen buiten de normale openingstijden;
- Onderhoud van compressoren, grasmaaiers of andere tuinmachines;
- Reparatieservices;
- Installatie van machines;
- Halen en terugbrengen van gehuurde materialen incl. verplaatsingskosten;
- Langdurig huren van materialen, mogelijks inclusief onderhoudskosten tijdens de huurperiode;
- Technische ondersteuning;
- Tijdsverlies door het ontbreken van aan te leveren informatie door de klant;
- Alle werkzaamheden en prestaties op vraag van de klant uitgevoerd buiten de normale werkdag (zoals op zondagen of feestdagen);
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte werden opgenomen.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, gelden de toepasselijke materiaalprijzen en het uurtarief van € 60,00/u (excl. btw) of € 72,60/u (incl. btw). Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend als volgt: € 0,75/km (excl. btw) of € 0,91/km (incl. btw), met een minimum van 10 kilometer heen en terug.

7.3. Partijen komen overeen dat een prijszherziening kan worden doorgevoerd door JOS BECKX als volgt. JOS BECKX behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = P0 \times (0,2 + ((L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4))$, waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt JOS BECKX zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen. JOS BECKX vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de offerte en facturatie van JOS BECKX en wordt door JOS BECKX in rekening gebracht bij de klant.

7.5. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging wordt aanvaard door JOS BECKX, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant (aangezien de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen), dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van opzettelijke tekortkomingen in hoofde van JOS BECKX en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

7.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving, elektronische betaling of bankcheque afhankelijk van de opdracht of dienstverlening. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van JOS BECKX.

7.7. JOS BECKX behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot ten belope van minstens 30% van de totale waarde van de bestelling of opdracht. Afhankelijk van de omvang van de betrokken bestelling of opdracht, behoudt JOS BECKX zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.8. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum (B2B) of onmiddellijk op het adres van de zetel (B2C), en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft JOS BECKX vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten, waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het

renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van JOS BECKX voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden.

Voer de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt JOS BECKX zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. JOS BECKX erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. JOS BECKX zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. JOS BECKX behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX.4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van JOS BECKX voor het vorderen van meerschade.

7.9. Facturen die niet per aangetekende brief of e-mail binnen de 5 kalenderdagen worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.

7.10. JOS BECKX behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.11. JOS BECKX behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens JOS BECKX, ook indien er geen samenhang voorhanden is.

ARTIKEL 8 – FINANCIERING

8.1. In geen geval kan de weigering van een aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening of goedkeuring van de offerte of overeenkomst als definitief wordt beschouwd. Dit geldt ook indien JOS BECKX uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

8.2. In geval van een vermoeden van insolventie van de klant, zoals bij het niet of laattijdig betalen van facturen, zal JOS BECKX om een behoorlijke waarborg van betaling verzoeken voor nog uit te voeren leveringen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, behoudt JOS BECKX zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke aan behoorlijke waarborg van betaling heeft JOS BECKX het recht de overeenkomst te beëindigen zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1. JOS BECKX blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of aangeleverde goederen en bijhorende intellectuele rechten tot aan de integrale betaling door de klant. JOS BECKX behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de geleverde goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere producten heeft voorgegaan. Eventueel betaalde voorbetschotten blijven verworven bij wijze van compensatie van de mogelijke verliezen die JOS BECKX lijdt bij wederverkoop of de reeds aangevatte dienstverlening.

9.2. Tot op het ogenblik dat de bovenvermelde betaling integraal is gebeurd, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden, te vervreemden, te schenken, te bezwaren met enige zekerheidsrecht, te verhuren, in bruikleen te geven of op eender welke andere wijze in strijd met het eigendomsvoorbehoud van JOS BECKX daarover te beschikken.

9.3. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen wat betreft alle gebruikelijke risico's, met inbegrip van, doch niet beperkt tot elke vorm van verval, bederf, brand, waterschade en diefstal. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van JOS BECKX veilig te stellen.

9.4. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel rechten daarop wil vestigen of doen gelden, is de klant verplicht om JOS BECKX die de eigendom op de verkochte goederen heeft voorbehouden daarvan onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen en haar te vrijwaren voor de kosten om de goederen bij de klant te gaan ophalen.

ARTIKEL 10 – GARANTIE, GEBREKEN EN BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Garantie

10.1. In geval van niet-conformiteit of gebreken in aangeleverde of aangewende goederen en materialen beroept JOS BECKX zich in hoofdorde op de garantie conform hetgeen door de fabrikant of toeleverancier wordt bepaald (B2B), dan wel op de wettelijke garantietermijn van 2 jaar (B2C). Deze garantietermijn is afhankelijk van het desbetreffende product en dient opgeworpen te worden binnen de 24 uur na vaststelling van het gebrek in het geval van niet-conformiteit of zichtbare gebreken, en binnen de 5

kalenderdagen na kennisname in geval van verborgen gebreken. In ondergeschikte orde beroept JOS BECKX zich in ieder geval op de wettelijke regeling inzake garantie en verborgen gebreken, voor zover hiervan niet geldig is afgeweken in onderhavige algemene voorwaarden. De klant erkent en aanvaardt dat JOS BECKX de excepties en exoneraties, die een fabrikant of onderaannemer ten aanzien van JOS BECKX kan inroepen, eveneens aan de klant te tegenwerpen.

10.2. Het recht op garantie komt te vervallen wanneer a) de klant zich voor de melding van een gebrek niet houdt aan hetgeen onder artikel 10.3. en 10.5. werd bepaald, b) de klant zich niet als een voorzichtig en redelijk persoon onterfemd heeft over de diensten conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met inbegrip van het gebruik van de geleverde goederen en materialen of c) wanneer er manipulatie van de diensten en/of goederen door de klant of door een derde heeft plaatsgevonden.

Gebreken en burgerlijke aansprakelijkheid

10.3. De klant heeft de verplichting om via een met reden omkleed schrijven (aangetekende brief of e-mail) tekortkomingen met betrekking tot de geleverde diensten te melden aan JOS BECKX en dit binnen de 5 kalenderdagen na levering of voltooiing van de diensten. Bij gebreken of tekortkomingen die tijdig werden gemeld en waarvan JOS BECKX meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 kalenderdagen om hieraan tegemoet te komen, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding, etc.). Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde diensten, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

10.4. Gebreken in de uitvoering of niet-conformiteit van de dienstverlening, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van levering of voltooiing van de diensten, en waarvan de klant wordt geacht kennis genomen te hebben, worden gedekt door de aanvaarding van de producten of dienstverlening. Dergelijke gebreken komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door JOS BECKX, onverminderd of deze voortvloeien uit handelingen of omissies in hoofde van JOS BECKX. Deze aanvaarding kan uitdrukkelijk, dan wel stilzwijgend plaatsvinden.

10.5. Gebreken die bij de levering of na voltooiing van de dienstverlening niet zichtbaar zijn en niet door een zorgvuldige controle vastgesteld kunnen worden, dienen door de klant binnen de 5 kalenderdagen na de vaststelling van het gebrek aan JOS BECKX te worden gemeld. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde goederen, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig worden gemeld en waarvan JOS BECKX meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 kalenderdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding, etc.).

10.6. JOS BECKX is daarenboven nooit aansprakelijk voor:
- Schade als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of gebruik in strijd met de door JOS BECKX verstrekte instructies, aanbevelingen of specificaties van gereedschappen en machines;
- Schade als gevolg van normale slijtage;
- Schade of defecten die zijn ontstaan door externe oorzaken buiten de controle van JOS BECKX, waaronder maar niet beperkt tot overstromingen of aardbevingen;
- Schade als gevolg van reparaties of onderhoud uitgevoerd door een derde of ander bedrijf dan JOS BECKX;
- Schade als gevolg van ongeschikte accessoires of vervangende onderdelen.

10.7. JOS BECKX kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdlijks verschaft informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van JOS BECKX.

10.8. De klant vrijwaart JOS BECKX in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 Oud B.W./artikel 3:101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

10.9. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van JOS BECKX blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letsel schade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel beperkt tot 10% van het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden indien de verzekering geen dekking verleent. JOS BECKX heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door JOS BECKX afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is JOS BECKX niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

10.10. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de

vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

Overmacht en verandering van omstandigheden

11.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van JOS BECKX onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van JOS BECKX.

11.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van JOS BECKX die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenissen, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan JOS BECKX afhankelijk is, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, wijziging in regelgeving of verbod op bepaalde stoffen, faillissement leverancier, het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storing, embargo's, overige wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

11.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel JOS BECKX als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door JOS BECKX tot op dat ogenblik geleverde prestaties en gemaakte kosten. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is JOS BECKX in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. JOS BECKX zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

Annulering/vroegtijdige opzegging

11.4. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft JOS BECKX van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door JOS BECKX gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 20% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van JOS BECKX om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

11.5. De klant kan de overeenkomst met JOS BECKX na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respittermijn wordt gegund aan JOS BECKX, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door JOS BECKX.

Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie

11.6. JOS BECKX kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van JOS BECKX, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van JOS BECKX door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van JOS BECKX om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

ARTIKEL 12 – ZEKERHEDEN EN PAND

12.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan JOS BECKX verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van JOS BECKX in pand:

12.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens JOS BECKX (als schuldenaar van de schuldvordering(en)), erkent JOS BECKX uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand).

12.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoeld worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

12.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

12.5. JOS BECKX is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan

derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

12.6. Op eerste verzoek van JOS BECKX deelt de klant alle nuttige informatie mee die JOS BECKX in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

12.7. JOS BECKX zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

12.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek van JOS BECKX alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van JOS BECKX op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

12.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan JOS BECKX om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek door JOS BECKX de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de btw.

ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1. De (bron)codes, scripts, ontwerpen, formules, documenten, ideeën, procestechnieken en andere creaties die in het kader van de dienstverlening worden aangewend of gecreëerd, blijven de uitsluitende intellectuele eigendom van JOS BECKX met een louter gebruiksrecht voor de klant. Ook merken, octrooien, handelsnamen, auteursrechten, sui generis beschermingsregimes en knowhow met betrekking tot de producten en diensten zullen steeds en onherroepelijk de intellectuele en industriële eigendom zijn en blijven van JOS BECKX.

13.2. Het is de klant verboden om zonder uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van JOS BECKX door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

13.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, is het de klant niet toegestaan om vertrouwelijke informatie, die expliciet als zodanig is aangeduid of die redelijkerwijze als vertrouwelijk beschouwd dient te worden, of enige informatie die eigendom is van of onder controle van JOS BECKX valt, inclusief maar niet beperkt tot de creaties beschermd onder intellectuele eigendomsrechten van JOS BECKX, te reproduceren, openbaar te maken of aan derden kenbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JOS BECKX, en dit op straffe van een schadevergoeding die forfaitair wordt vastgesteld op minstens 20% van de totale offerteprijs van de uitgevoerde opdracht, onverminderd het recht op een eventueel hogere vergoeding voor bewezen meerschade.

ARTIKEL 14 – HERROEPINGSRECHT

14.1. Onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand afgesloten door particuliere klanten (consument – B2C, in de zin van artikel art. I.1, 2° WER) buiten de lokalen van JOS BECKX om. Dit artikel is niet van toepassing op ondernemingen in de zin van artikel art. I.1, 1° WER.

14.2. De klant beschikt in principe over een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op het sluiten van de overeenkomst op afstand en dit zonder opgave van redenen. De klant oefent diens herroepingsrecht geldig uit door binnen deze termijn JOS BECKX schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn beslissing hiertoe. In geval van herroeping zijn de daaraan verbonden administratieve handelingskosten integraal ten laste van de klant.

14.3. Het herroepingsrecht is evenwel niet van toepassing op overeenkomsten op afstand gesloten door particuliere klanten buiten de lokalen van JOS BECKX om m.b.t. (i) werken op maat vervaardigd of geleverd (ii) goederen die reeds geïncorporeerd werden of op bestelling geplaatst door de klant in professionele hoedanigheid en/of voor professionele doeleinden, (iii) van zodra de diensten volledig zijn uitgevoerd door JOS BECKX. In elk geval verliest de klant zijn herroepingsrecht van zodra de gehele overeenkomst is uitgevoerd door JOS BECKX. De klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk en voorafgaand dat hij daartoe toestemming heeft gegeven en erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra JOS BECKX de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, (iv) overige wettelijke uitzonderingen zoals bepaald in art. VI.47 WER die van toepassing zijn.

14.4. Indien de herroepen overeenkomst met JOS BECKX bestaat uit het leveren van goederen, dienen de te retourneren goederen zich in onberispelijke staat te bevinden en worden deze enkel aanvaard indien ongebruikt, niet gemonteerd, met alle toebehoren en in originele verpakking vergezeld van het aankoopbewijs. In geval van gebruik, montage, beschadigingen of afwezigheid van aankoopbewijs en verpakking, komt het herroepingsrecht te vervallen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling van de goederen die verder reikt dan hetgeen nodig was om een goede functionering van de goederen vast te stellen.

14.5. In geval van herroeping van de overeenkomst op het ogenblik dat de dienstverlening van JOS BECKX reeds een aanvang heeft genomen, is JOS BECKX gerechtigd op een vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte en de reeds gemaakte kosten.

14.6. De door de klant betaalde bedragen worden bij een tijdig en geldig beroep op het herroepingsrecht binnen de 14 dagen na ontvangst van het verzoek teruggestort. Eventuele reeds gepresteerde

diensten of kosten worden afgehouden van het terug te betalen bedrag.

ARTIKEL 15 – PRIVACY- EN GEGEVENSBESCHERMING

15.1. JOS BECKX erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

15.2. De door JOS BECKX verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht op basis van de contractuele relatie tussen partijen, het gerechtvaardigd belang of op basis van een andere rechtvaardigingsgrond. JOS BECKX erkent de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant.

15.3. JOS BECKX garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. JOS BECKX verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. JOS BECKX ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

15.4. Door beroep te doen op de dienstverlening van JOS BECKX aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. JOS BECKX maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van JOS BECKX persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal JOS BECKX geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

15.5. JOS BECKX verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

15.6. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door JOS BECKX verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan JOS BECKX (3945 Ham, Staatsbaan 14A of info@josbeckx.be).

15.7. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien JOS BECKX de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

15.8. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij JOS BECKX (info@josbeckx.be of 013 66 69 96). Voor meer informatie kan u steeds de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 16 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING - VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

16.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid tweeweg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 17 – NIETIGHEID

17.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

18.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerd door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

18.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van JOS BECKX is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en JOS BECKX die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.